



INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE COVID-19

Antonio Machado 25, 29640

www.mediterraneoreal.com

INFORMACIÓN SOBRE COVID-19 APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO REAL

Los apartamentos Mediterráneo Real deben extremar los procesos de higienización con el fin de garantizar a sus huéspedes una esterilización completa tanto de superficies como aeróbica, lo que demostrara que se han tomado las medidas de prevención adecuadas para evitar contagios del COVID-19 (antes coronavirus).

En estos momentos que se ha generalizado el miedo, por no decir pánico hemos de ganarnos la confianza de nuestros huéspedes.

Este protocolo se ha elaborado de acuerdo con el estado actual de la tecnología y aplicaciones probadas y testadas a efectos de esterilización no solo de superficies sino también aeróbica con especial incidencia en las habitaciones, en cada cambio de huésped.

¿Qué son los COVID-19?

El COVID-19, denominado hasta el pasado 10 de Febrero CORONAVIRUS, son una familia de virus que comprende virus ARN de cadena única con cubierta viral. Estos virus pertenecientes a esta familia son causantes de neumonías, enfermedades respiratorias como resfriado común, bronquitis y síndrome respiratorio agudos como el SARS-CoV o el MERS-CoV. Los Coronavirus son virus envueltos por una capa lipídica que los hace especialmente sensibles a los desinfectantes de uso habitual por lo que debería utilizarse productos a nivel virucida (agua ionizada) y que cumplen con la Norma UNE 14476.

Transmisión del COVID-19

Se transmite principalmente como los demás coronavirus similares el MERS y el SARS mediante los aerosoles producidos por personas infectadas cuando tosen o estornudan (una vía similar a la de otros virus causantes de enfermedades respiratorias).

También es posible la transmisión vía contacto con superficies contaminadas. En estos casos, el contagio puede producirse cuando la persona toca la superficie contaminada y luego se toca la nariz, boca e incluso más improbable pero posible, a través de los ojos.

Las investigaciones siguen su curso en estos momentos hay centenares de personas trabajando en dichas investigaciones por lo que todavía pueden aparecer nuevas vías de contagio.

Lo más preocupante es la carga letal de periodo silencioso de incubación de 14 días, aunque científicamente desde el pasado 11 de febrero se ha comprobado que el periodo de latencia puede llegar a los 24 días.

Medidas de prevención del COVID-19

Existen varias medidas preventivas de fácil aplicación para minimizar el riesgo de transmisión o infección por virus respiratorio. La mejor forma de prevención del COVID-19 es evitar el contagio con el virus.

- ✓ Limpiar y desinfectar con productos que no dejen biofilm de forma concienzuda superficies y objetos de contacto frecuente (el mejor sistema de desinfección ensayado y con el que se han conseguido mejores resultados ha sido el agua ionizada)
- ✓ Si disponen de servicio de comedor, este deberá organizarse por turnos para evitar aglomeraciones y respetar distancias.
- ✓ En áreas donde se han detectado casos de COVID-19, evitar el contacto directo y sin protección con animales y superficies.
- ✓ La corrección aeróbica debe realizarse en un tratamiento de choque (no presencial) con ozono- O3 para inertizar el aire, los tiempos deben calcularse en función de la capacidad y características del equipo. Si el sistema de aire acondicionado lo permite, este debería mantenerse en recirculación. De todos los ensayos practicados para la corrección aeróbica, el ozono es el más rápido y el que permite la reutilización segura de las habitaciones o estancias.
- ✓ Evitar el contacto con gente enferma con síntomas de gripe o resfriado.
- ✓ Evite el contacto con gente contagiada con el COVID-19 o con presuntos contagiados.
- ✓ Evitar tocarse ojos, nariz y boca con las manos sucias.
- ✓ Cubrirse la boca y la nariz al estornudar/toser con el codo flexionado o un pañuelo de papel, tirarlo inmediatamente y lavarse las manos.
- ✓ En caso de fiebre, tos y dificultades respiratorias, acudir al médico e informar en caso de que se haya viajado al extranjero, informar también de las personas con las que podamos haber tenido contacto.

Nota sobre el lavado y desinfección de manos

- ✓ Lavarse las manos con jabón y agua durante al menos 20 segundos.
- ✓ Aplicar un desinfectante de manos hidro-alcohólico o cualquier otro de igual o mayor nivel de desinfección.

Debemos mantener una higiene adecuada y seguir las siguientes recomendaciones para evitar contagios.

- ✓ Al llegar a casa /trabajo tras contacto con superficies como pueden ser interruptores, pomos, grifos, etc... y tras el contacto con otras personas debemos lavar las manos tal como antes hemos descrito durante un mínimo de 20 segundos.
- ✓ Solo si se lava con agua ionizada u ozonizada, podemos realizarlo en un solo paso, en caso de utilizar un desinfectante hidro-alcohólico es recomendable aplicarlo después del lavado. Estos productos hidro-alcohólicos no sustituyen el lavado de manos y pierden efectividad si se aplican sobre manos sucias.

Sistemas efectivos para la limpieza e higienización de superficies hoteleras

- ✓ Desinfección de superficies, las superficies de contacto humano, (interruptores, botones, teléfonos, pomos...) de todas las pruebas practicadas, lo más eficaz ha sido la limpieza a través de agua ionizada que esteriliza químicamente sin dejar biofilms.
- ✓ La utilización de desinfectantes no es lo más adecuado, ya que deberían aplicarse con más frecuencia y al aportar biofilms a la superficie, allí se reproduce exponencialmente el COVID-19
- ✓ Las lejías cumplen la Norma UNE 14476 virucida por lo que son eficaces contra el Coronavirus a una concentración del 0.1% de cloro activo, equivalente a 200 ml (un vaso) de lejía de 40gm/litro por cada 10 litro de agua, pero deberíamos descartar su uso ya que estamos hablando de vidas humanas y hay que tener en cuenta todos los inconvenientes de su inestabilidad (falta de fiabilidad), es cancerígeno, taratógeno y afecta a la calidad reproductiva de personas y aves.

Prevención y control de la infección

Ante huéspedes que se identifiquen como posibles casos, las medidas más eficaces para la prevención y control de la infección son:

- ✓ Separación del resto de huéspedes. Se les pondrá una mascarilla quirúrgica y serán conducidos de forma inmediata a una zona de aislamiento. Limitar el personal expuesto.
- ✓ Adecuada higiene de manos: es la principal medida para prevenir infecciones. La higiene de manos debe realizarse antes e inmediatamente después de la retirada de los Equipos de Protección Individual (EPIs).

- ✓ Uso de Equipos de Protección Individual: se deben dar instrucciones a los trabajadores sobre la correcta colocación y retirada de los EPIs de forma correcta ("limpio con limpio / sucio con sucio").
- ✓ Se deben seguir los procedimientos de eliminación de residuos utilizados habitualmente para otro tipo de microorganismos similares. Los residuos para estos casos se consideran de clase III o residuos biosanitarios especiales.

Todo el personal que entre en la habitación, incluido el personal de limpieza, debe llevar los equipos de protección individual adecuados: mascarilla FFP2, bata resistente a líquidos, guantes y gafas antisalpicaduras. En el caso de realizar tareas que puedan generar aerosoles, ya sea durante la atención hotelera o tareas de limpieza, se utilizará bata impermeable, mascarilla de protección respiratoria FFP3, gafas estancas de montura integral panorámica y guantes.

Los EPIs deben ponerse antes de entrar a la habitación y es importante retirar previamente todos los objetos personales que se lleven puestos (reloj, anillos, pulseras, teléfono móvil, etc). El pelo largo debe recogerse. Es importante, además, comprobar el ajuste correcto de los EPIs para asegurar que se mantiene la protección durante la actividad.

El correcto proceso de retirada de los equipos es crucial para evitar la posible contaminación del trabajador. Tanto bata como guantes se retiran quedando la superficie interna ("limpia") hacia el exterior y siempre en dirección al suelo. Los EPIs se desecharán en el contenedor de residuos. Tras la retirada de los EPIs se realizará la higiene de manos con agua y jabón antiséptico o solución de base alcohólica.

Para identificar a todo el personal expuesto se llevará un registro en el que se anotará: nombre y apellidos, la fecha y hora de entrada, la fecha y hora de salida de la sala, tareas realizadas, incidentes o accidentes en caso de que se produzcan.

Estas instrucciones también se deben transmitir a las empresas externas concurrentes en los hoteles, dentro de la coordinación de actividades empresariales que se deben llevar a cabo según establece la normativa (Real Decreto 171/2004, de 30 de enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales).

En cuanto a los empleados

Si hubiera algún caso de contagio por parte de los empleados, hay que controlar que se cumple el periodo de cuarentena de los empleados con posibilidad de infección.

Deberán tener en cuenta extremar las periodicidades de limpieza e higienización en todos los puntos de contacto humano, mostrador de recepción (es un lugar donde la gente se apoya nada más llegar al hotel)

Otros aspectos a tener en cuenta

- ✓ Colocación de difusores de producto de desinfección de manos en zonas publicas
- ✓ Mejorar el stock de productos de limpieza y de equipos de protección, guantes mascarillas etc..
- ✓ En el caso de que bajara la ocupación, cerrar y aislar plantas vacías. Esto les permitirá organizar mejor los turnos de limpieza y desinfección, ahorrando recursos.
- ✓ Descontaminación de los filtros de ventilación, el sistema más eficaz consistiría en aplicar el mismo procedimiento de ozono antes recomendado.
- ✓ Intentar organizarse de manera que podamos reducir el contacto directo entre empleado y cliente.
- ✓ Formar a todo el personal sobre las buenas prácticas preventivas para evitar posibles contagios del COVID-19.

En cuanto a los huéspedes

Los huéspedes del hotel deberán seguir una serie de normas mientras se encuentren en el recinto.

- ✓ Queda terminantemente prohibida cualquier aglomeración o encuentro dentro del recinto de los apartamentos.
- ✓ Deberán mantener la distancia de seguridad de 2 metros dentro del recinto.
- ✓ Está terminantemente prohibido la utilización de los ascensores de manera simultánea con ocupantes de otro apartamento.
- ✓ No se podrán utilizar las tumbonas de la piscina sin usar una toalla o funda que la cubra al completo, tampoco está permitido juntarlas o usarlas a menos de 2 metros de otra persona.
- ✓ La basura se sacará en bolsas perfectamente selladas.
- ✓ En caso de mostrar cualquier síntoma o malestar compatible con el Covid-19 estará obligado a notificarlo inmediatamente a recepción.
- ✓ En caso de tener que mantener una cuarentena en las instalaciones de los apartamentos se verá obligado a acarrear con los gastos que conlleve.
- ✓ Es necesario es uso de guantes y mascarilla en las zonas comunes cerradas, siendo de esta manera obligada para coger el ascensor y permanecer en las zonas comunes.
- ✓ Lavarse las manos con jabón y agua durante al menos 20 segundos.
- ✓ Aplicar un desinfectante de manos hidro-alcohólico o cualquier otro de igual o mayor nivel de desinfección.

- ✓ En caso de estar infectado, sólo podrá usar el montacargas durante el confinamiento en el supuesto caso de que tenga que abandonar el hotel en dicho periodo. Deberá notificarlo obligatoriamente a recepción para que se proceda a la desinfección del mismo.